ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МДОУ "Детский сад №22"

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | | | |
| Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты.электронных сервисов, технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве образовательных услуг | | Создать возможность  внесения предложений,  направленных на  улучшение качества  работы ДОУ:  - дополнительно проинформировать  родителей (законных  представителей) о том,  что на сайте ДОУ  имеется закладка  «Гостевая книга»  (обратная связь)» (для  внесения предложений,  для информирования о  ходе рассмотрения обращений граждан)  - Разместить обращение к родителям о наличии  электронного сервиса для внесения предложений (на сайте  ДОУ, на информационном стенде) | | Январь-февраль 2020г | | Ст.воспитатель Румянцева А.Ю. | | Родители (законные представители проинформированы о закладке на сайте ДОУ "Гостевая книга",  Размещена информация на стендах о наличии электронного сервиса для внесения предложений. | | Январь 2020 |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте | | Обновление информации ДОУ, размещенной на  Официальном сайте, Добавление новых разделов, отражающих  деятельность ДОУ | | Январь 2020г | | Ст.воспитатель Румянцева А.Ю. | | Обновлена информация на стендах и сайте ДОУ | | Январь 2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг , удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | - Проведение ремонта асфальтового покрытия,  - Монтаж наружного освещения детского сада | | Декабрь 2019-январь 2020 | | Заведующий  Т.Ю. Новожилова | | - Монтаж уличного освещения на территории детского сада,  - Участие в программе "Решаем вместе". Ремонт асфальтового покрытия  На сумму 588280.80 | | Декабрь 2019  Январь 2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | | |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Провести анализ локальных актов по данному показателю. | | Январь-февраль 2020 | | Заведующий  Т.Ю. Новожилова | | Проведен анализ локальных актов | | | Январь 2020 |
| Доля получателей образовательных услуг , удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов | Привести условия по доступности образовательных услуг для инвалидов в соответствии с паспортом доступности ДОУ | | В течении года | | Заведующий  Т.Ю. Новожилова | |  | | |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) | -Проведение консультации по теме:  «Правила этикета и  Психология общения»,  «Соблюдение Кодекса  профессиональной  этики и служебного  поведения работников». | | В течении года | | Ст.воспитатель А.Ю. Румянцева | | Сотрудники ДОУ повторно ознакомлены с "Правилами этикета" .  Семинар на тему "Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников" | | | Январь 2020 |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (преподаватели, воспитатели) | Организация семинара  «Современные подходы  к организации  образовательной  деятельности детей  вДОУ». | | Январь-февраль 2020 | | Ст.воспитатель А.Ю. Румянцева | | Запланирован семинар с педагогами ДОУ на тему "«Современные подходы  к организации  образовательной  деятельности детей  в ДОУ». | | | Февраль 2020 |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия | Проведение семинара для работников ДОУ "Этикет дистанционного общения" | | В течении года | | Ст.воспитатель А.Ю. Румянцева | | Разработаны памятки для сотрудников ДОУ на тему "Этикет дистанционного общения" | | | Январь 2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | -Взаимодействие  педагогов и родителей  (законных представителей)  По вопросам воспитания  и обучения воспитанников ДОУ  (День открытых  дверей, проведение  открытых мероприятий,  мастер-классов,  родительских собраниях,  размещение информации  на персональных  страницах педагогов) | | В течении года | | Заведующий Т.Ю. НовожиловаСт.воспитатель А.Ю. Румянцева | | - обновлена информация на страницах педагогов ДОУ.  - Проведен семинар-практикум с родителями на тему "Лего-конструирование и Лего-анимация - первый шаг к техническому творчеству детей старшего дошкольного возраста"  -Запланированы тематические родительские собрания.  День открытых дверей | | | Декабрь 2019 -январь 2020  Декабрь 2019  Февраль 2020  Май 2020 |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | Реализация комплекса  мероприятий по  информированию  участников образовательного  процесса о спектре предоставляемых  образовательных услуг.  Использование методов  мониторинга и  анкетирования. | | В течении года | | Заведующий Т.Ю. НовожиловаСт.воспитатель А.Ю. Румянцева | |  | | |  |