ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МДОУ "Детский сад №22"

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты.электронных сервисов, технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве образовательных услуг  | Создать возможностьвнесения предложений,направленных наулучшение качестваработы ДОУ:- дополнительно проинформироватьродителей (законныхпредставителей) о том,что на сайте ДОУимеется закладка«Гостевая книга»(обратная связь)» (длявнесения предложений,для информирования оходе рассмотрения обращений граждан)- Разместить обращение к родителям о наличииэлектронного сервиса для внесения предложений (на сайтеДОУ, на информационном стенде) | Январь-февраль 2020г | Ст.воспитатель Румянцева А.Ю. | Родители (законные представители проинформированы о закладке на сайте ДОУ "Гостевая книга",Размещена информация на стендах о наличии электронного сервиса для внесения предложений. | Январь 2020 |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте | Обновление информации ДОУ, размещенной наОфициальном сайте, Добавление новых разделов, отражающихдеятельность ДОУ | Январь 2020г | Ст.воспитатель Румянцева А.Ю. | Обновлена информация на стендах и сайте ДОУ  | Январь 2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Доля получателей образовательных услуг , удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | - Проведение ремонта асфальтового покрытия,- Монтаж наружного освещения детского сада | Декабрь 2019-январь 2020 | Заведующий Т.Ю. Новожилова | - Монтаж уличного освещения на территории детского сада,- Участие в программе "Решаем вместе". Ремонт асфальтового покрытияНа сумму 588280.80 | Декабрь 2019Январь 2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Провести анализ локальных актов по данному показателю. | Январь-февраль 2020 | Заведующий Т.Ю. Новожилова | Проведен анализ локальных актов | Январь 2020 |
| Доля получателей образовательных услуг , удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов | Привести условия по доступности образовательных услуг для инвалидов в соответствии с паспортом доступности ДОУ | В течении года | Заведующий Т.Ю. Новожилова |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) | -Проведение консультации по теме:«Правила этикета иПсихология общения»,«Соблюдение Кодексапрофессиональнойэтики и служебногоповедения работников». | В течении года | Ст.воспитатель А.Ю. Румянцева | Сотрудники ДОУ повторно ознакомлены с "Правилами этикета" .Семинар на тему "Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников" | Январь 2020 |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (преподаватели, воспитатели) |  Организация семинара«Современные подходык организацииобразовательнойдеятельности детейвДОУ». | Январь-февраль 2020 | Ст.воспитатель А.Ю. Румянцева | Запланирован семинар с педагогами ДОУ на тему "«Современные подходык организацииобразовательнойдеятельности детейв ДОУ». | Февраль 2020 |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия | Проведение семинара для работников ДОУ "Этикет дистанционного общения" | В течении года | Ст.воспитатель А.Ю. Румянцева | Разработаны памятки для сотрудников ДОУ на тему "Этикет дистанционного общения" | Январь 2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | -Взаимодействиепедагогов и родителей(законных представителей)По вопросам воспитанияи обучения воспитанников ДОУ(День открытыхдверей, проведениеоткрытых мероприятий,мастер-классов,родительских собраниях,размещение информациина персональныхстраницах педагогов) | В течении года | Заведующий Т.Ю. НовожиловаСт.воспитатель А.Ю. Румянцева | - обновлена информация на страницах педагогов ДОУ. - Проведен семинар-практикум с родителями на тему "Лего-конструирование и Лего-анимация - первый шаг к техническому творчеству детей старшего дошкольного возраста"-Запланированы тематические родительские собрания.День открытых дверей  | Декабрь 2019 -январь 2020Декабрь 2019Февраль 2020Май 2020 |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | Реализация комплексамероприятий поинформированиюучастников образовательногопроцесса о спектре предоставляемыхобразовательных услуг.Использование методовмониторинга ианкетирования. | В течении года | Заведующий Т.Ю. НовожиловаСт.воспитатель А.Ю. Румянцева |  |  |