

УТВЕРЖДАЮ
 Новожилова Т.Ю.
 (ф.и.о. руководителя)
 образовательной организации

 (подпись)
 24.12.2019
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МДОУ "Детский сад №22"
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты, электронных сервисов, технической возможности выражения получателями образовательных услуг	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - дополнительно проинформировать родителей (законных представителей) о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь) для внесения предложений.	Январь-февраль 2020г	Ст.воспитатель Румянцева А.Ю.		

мнения о качестве образовательных услуг	для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде)				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Обновление информации ДОУ, размещенной на официальном сайте, Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	Январь 2020г	Ст.воспитатель Румянцева А.Ю.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	- Проведение ремонта асфальтового покрытия, - Монтаж наружного уличного освещения детского сада	2020 г. Декабрь 2019г.	Заведующий Новожилова Т.Ю.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Провести анализ локальных актов по данному показателю.	Январь-февраль 2020	Заведующий Новожилова Т.Ю.		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Привести условия по доступности образовательных услуг для инвалидов в соответствии с паспортом доступности ДОУ	В течении года	Заведующий Т.Ю. Новожилова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	-Проведение консультации по теме: «Правила этикета и	В течении года	Ст.воспитатель А.Ю. Румянцева		

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)	Психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников».				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ».	Январь-февраль 2020	Ст.воспитатель А.Ю. Румянцева		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение семинара для работников ДОУ "Этикет дистанционного общения"	В течении года	Ст.воспитатель А.Ю. Румянцева		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	- Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, мастер-классов, родительских собраний, размещение информации на персональных	В течении года	Заведующий Т.Ю. Новожилова Ст.воспитатель А.Ю. Румянцева		

	страницах педагогов)				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг. Использование методов мониторинга и анкетирования.	В течении года	Заведующий Т.Ю. Новожилова Ст.воспитатель А.Ю. Румянцева		